

<b>LEMBAR PEDOMANAN WAWANCARA</b>	
<b>No</b>	<b>Orang (Komunikasi , Pengetahuan dan Beban Kerja )</b>
	<b>Komunikasi</b>
<b>1</b>	Apakah ada standar khusus dalam penyampaian informasi kepada pasien ? Boleh dijelaskan
<b>2</b>	Bagaimana cara petugas mengidentifikasi identitas pasien ? Boleh dijelaskan
<b>3</b>	Bagaimana Respon petugas menyikapi pasien ketika tidak membawa identitas ?
<b>4</b>	Bagaimana jika ada calon pasien beresiko jatuh?
<b>NO</b>	<b>Pengetahuan</b>
<b>1</b>	Bagaimana cara petugas dalam memberikan informasi mengenai keselamatan pasien kepada calon pasien
<b>2</b>	Apakah petugas mengetahui setiap elemen dan usur dalam penerapan keselamatan pasien, boleh dijelaskan ?
<b>No</b>	<b>Beban kerja</b>
<b>1</b>	Apakah jobdesk yang dibentuk oleh pimpinan, telah sesuai dengan kemampuan petugas ?
<b>2</b>	Apakah petugas bekerja sendiri ? Boleh dijelaskan
<b>3</b>	Pernah tidak petugas merasakan beban kerja yang dilimpahkan kepada petugas terlalu berlebihan?
<b>NO</b>	<b>Manajemen</b>
	<b>Peran pemimpin</b>
<b>1</b>	Bagaimana KASATPEL Puskesmas dan KASATPEL Pelayanan anda mendelegasikan wewenang dengan baik terhadap bawahannya terkait penerapan keselamatan pasien
<b>2</b>	Apakah KASATPEL Puskesmas dan KASATPEL Pelayanan anda memberikan penghargaan bagi anda dan teman-teman yang memiliki kinerja baik dalam meningkatkan program keselamatan pasien
<b>3</b>	Apakah staf diberi kesempatan untuk bertanya apabila ada sesuatu yang berjalan tidak semestinya
<b>4</b>	Apakah KASATPEL Puskesmas dan KASATPEL memberikan sanksi yang tegas terhadap kesalahan yang dilakukan oleh karyawan terkait penerapan keselamatan pasien?
<b>NO</b>	<b>Pendidikan dan pelatihan</b>
<b>1</b>	Apakah semua karyawann dilakukan pelatihan dan pendidikan mengenai keselamatan pasien? Jika ya / tidak boleh dijelaskan
<b>2</b>	Apakah semua karyawan terlibat dalam kegiatan sosialisasi keselamatan pasien ? Boleh dijelaskan
<b>3</b>	Apakah ada kriteria khusus dalam pemilihan pada saat pelatihan dan pendidikan keselamatan pasien ? Boleh dijelaskan
<b>No</b>	<b>komitmen kerja</b>
<b>1</b>	Bagaiman petugas dalam mendukung puskesmas ini dalam meningkatkan program keselamatan pasien yang lebih baik
<b>2</b>	Apakah karyawan tidak merasa keberatan ketika diajak berdiskusi tentang peningkatan keselamatan pasien?

<b>NO</b>	<b>SOP</b>
<b>1</b>	apakah ada pedoman khusus mengenai penerapan keselamatan pasien di puskesmas ini ? Jika ada boleh dijelaskan
<b>2</b>	bagaimana pelaksanaan SOP di puskesmas ini dalam penerapan keselamatan pasien ? Boleh dijelaskan
<b>3</b>	Bagaimana sistem evaluasi dan monitoring terhadap karyawan yang melaksanakan penerapan keselamatan pasien ? Jika iya / tidak boleh di jelaskan ?
<b>NO</b>	<b>Lingkungan kerja</b>
	<b>Fasilitas kerja</b>
<b>1</b>	Apakah fasilitas dipuskesmas sudah sesuai dengan Peraturan menteri kesehatan No 75 tahun 2014 tentang standar pelayanan kesehatan ? Jika sudah / belum boleh dijelaskan
<b>2</b>	apakah sejauh ini ada masalah mengenai fasilitas yang ada dipuskesmas jika ada / tidak boleh dijelaskan?
<b>NO</b>	<b>Motivasi kerja</b>
<b>1</b>	Apakah ada suatu sistem penghargaan ditempat kerja bapak ?
<b>2</b>	Apakah petugas merasa senang / bangga bekerja di sini ? (kenapa )
<b>3</b>	Apa yang membuat bapak merasa bangga ? (boleh dijelaskan)

<b>LEMBAR CHEKLIST OBSERVASI</b>			
No	Orang ( Komunikasi, Pengetahuan dan Beban kerja )	Keterangan	
<b>Komunikasi</b>		Ya	Tidak
1	Apakah petugas melakukan komunikasi efektif pada saat melakukan pendaftaran di puskesmas		
2	Apakah petugas melakukan komunikasi efektif ketepatan identifikasi identitas pasien sesuai standar keselamatan pasien		
3	Apakah sudah dilakukan asesmen awal untuk mengurangi resiko jatuh		
<b>Pengetahuan</b>			
1	Apakah petugas memberikan informasi mengenai Keselamatan pasien kesesama petugas dan pasien?		
2	Apakah petugas dapat menjelaskan secara singkat tentang Keselamatan pasien?		
<b>Beban kerja</b>			
1	Apakah petugas bekerja sesuai job desc?		
2	Apakah petugas mempunyai jam istirahat yang cukup?		
3	Apakah petugas mempunyai pekerjaan lebih dari 1 ?		
<b>NO</b>	<b>Manajemen (Peran Pemimpin, Pendidikan dan pelatihan, komitmen kerja dan SOP)</b>		
<b>Peran Pemimpin</b>			
1	Apakah peran pemimpin selalu melakukan evaluasi terhadap karyawan		
2	Apakah pemimpin sudah melakukan pemilihan penanggung jawab sesuai kriteria		
<b>Pendidikan dan Pelatihan</b>			
1	Apakah Top manajemen melakukan pendidikan dan pelatihan kepada petugas penanggung jawab keselamatan pasien		
2	Apakah Top manajemen pemilihan karyawan untuk mengikuti pelatihan dan pendidikan keselamatan pasien sudah sesuai		
<b>SOP</b>			
1	Apakah petugas melakukan tanggung jawabnya sesuai sop?		
2	Apakah petugas membuat sasaran mutu sebagai alat ukur ?		
<b>NO</b>	<b>Lingkungan kerja</b>		
<b>Fasilitas Kerja</b>			
1	Apakah pihak puskesmas sudah memberikan fasilitas kerja berupa sarana dan prasarana sesuai dengan pedoman		

2	Apakah dilakukan penjadwalan kalibrasi dan pemeliharaan terhadap sarana dan prasarana yang ada		
---	--	--	--

<b>LEMBAR CHEKLIST TELAAH DOKUMEN</b>			
No	<b>Orang (Komunikasi, Stress Kerja dan Beban Kerja)</b>	Keterangan	
	<b>Komunikasi</b>	sesuai	Tidak sesuai
1	Buku Pedoman Standar Komunikasi Efektif dan mengurangi resiko pasien jatuh dalam penerapan keselamatan pasien		
<b>NO</b>	<b>Beban Kerja</b>		
1	Job Desc		
2	Surat Tugas dan Fungsi		
<b>NO</b>	<b>Manajemen Peran Pemimpin</b>		
1	hasil evaluasi		
2	Surat pendeligan		
<b>NO</b>	<b>Pendidikan dan Pelatihan</b>		
1	Apakah ada jadwal Pendidikan dan pelatihan untuk karyawan mengenai keselamatan pasien		
2	Apakah ada data karyawan yang sudah mengikuti pendidikan dan pelatihan keselamatan pasien		
3	Apakah ada kriteria khusus dalam pemilihan karyawan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan keselamatan pasien		
<b>NO</b>	<b>Komitmen</b>		
1	Apakah ada dokumentasi dalam komitmen kerja karyawan dalam penerapan keselamatan pasien		
<b>NO</b>	<b>SOP</b>		
1	Apakah ada pedoman mengenai penerapan keselamatan pasien?		
2	Apakah ada alur penerapan SOP keselamatan pasien		
3	Apakah ada hasil sarmut pada audit terakhir?		
<b>NO</b>	<b>Lingkungan kerja Fasilitas Kerja</b>		
1	Apakah ada buku panduan mengenai fasilitas kerja dipuskesmas ?		
2	Apakah ada standar baku Peraturan menteri kesehatan dalam standar pelayanan kesehatan ?		
3	Apakah ada jadwal kalibrasi dan pemerilahaan barang ?		

NO	Kegiatan	September				Oktober		
		Minggu 1	Minggu 2	Minggu 3	Minggu 4	Minggu 1	Minggu 2	Minggu 3
		1	Observasi Lapangan	x	x			
2	Penulisan BAB 1			x	x			
3	penulisan BAB II					x	x	
4	Penulisan BAB III						x	
5	pemberkasan							
6	Sidang Proposal							
7	perbaikan post sidang							
8	Pengumpulan Data							
9	Pengolahan Data							
10	Penulisan BAB IV							
11	Penulisan BAB V							
12	Penulisan BAB VI							
13	pemberkasan							
14	Sidang Hasil							





